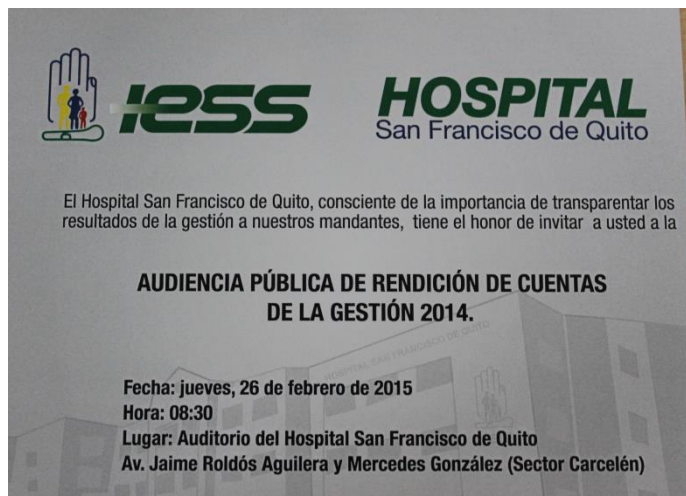


AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2014 HOSPITAL SAN FRANCISCO DE QUITO

1. Invitaciones a la ciudadanía

Para el evento de audiencia pública de rendición de cuentas 2014, se invitó a pacientes del Hospital San Francisco de Quito, líderes de la comunidad y autoridades, a quienes se les remitió una invitación personalizada para el evento.



2. Registro de participantes

Para el registro de participantes se elaboró un formato que contiene datos esenciales como: nombres completos, cédula, tipo de afiliación, sector donde vive y firma. El registro se realizó al ingreso para el desarrollo del evento, y se dispone del físico en el área de comunicación.

3. Entrega de material

Se entregó la revista del Hospital San Francisco de Quito – Edición especial, que plasma los logros obtenidos en el año 2014, como una rendición de cuentas a la ciudadanía; libreta con esfero para apuntes de la ciudadanía e imán otorgado por la Unidad de Salud, Seguridad y Ambiente con información clave, en el caso de incendios.

4. Bienvenida y explicación de cómo se desarrollará el evento.

a. Bienvenida:

Buenos días

Vocativos

Bienvenidas y bienvenidos!

Hoy nos hemos dado cita para cumplir con la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2014**, acto en el cual las principales autoridades cumplirán con la responsabilidad y deber constitucional de exponer la gestión del Hospital San Francisco de Quito.

La rendición de cuentas obedece a un principio moral más que legal o formal, por ello este ejercicio viabiliza el derecho legítimo de los ciudadanos de fiscalizar la gestión de las instituciones del sector público.

Queremos presentar a las autoridades que nos acompañan en la mesa Directiva. La Abogada Geovanna León, Directora Provincial del IESS, la economista Tamara Villacís, Directora Administrativa del Hospital San Francisco de Quito y el doctor Miguel Moyón Director Médico del Hospital San Francisco de Quito.

A continuación Invitamos a corear las sagradas notas del Himno Nacional del Ecuador.

b. Explicación del desarrollo del evento

La constitución de la República del Ecuador determina la participación de las y los ciudadanos de manera protagónica en la toma de decisiones y establece que es un derecho la participación de la ciudadanía en los asuntos de interés público

Para llevar a cabo esta audiencia pública de rendición de cuentas se contemplarán tres momentos:

Como primer momento tendremos el Informe de rendición de cuentas, que comprende la presentación de los resultados alcanzados en la gestión del año 2014. Este informe será presentado por la economista Tamara Villacís, Directora Administrativa del Hospital.

Posteriormente cada uno de los participantes integrará una mesa temática, donde se abordará específicamente la gestión de 4 áreas principales del hospital: La mesa de Hospitalización, cirugía y consulta externa; la mesa Materno Infantil; la mesa de Emergencia; y la mesa de Seguridad y Salud.

Para ello al momento del registro a cada uno de los participantes se le entregó un ticket donde consta la designación de la mesa de trabajo.

Es importante mencionar que el trabajo de las mesas temáticas se realizará en la planta baja, en el área de la cafetería. Donde estarán identificadas cada una de las mesas y personal de apoyo guiará hasta el lugar indicado.

En las mesas de trabajo se despejarán las principales inquietudes de la ciudadanía y se sistematizarán sus observaciones y sugerencias para la mejora continua del servicio.

Una vez finalizada las mesas de trabajo, la ciudadanía retorna al auditorio para cumplir con el tercer momento que comprende una plenaria en la cual se expondrá el trabajo de las mesas temáticas y después de una sistematización los ciudadanos expresarán sus inquietudes a las principales autoridades, quienes darán respuestas a cada una de ellas.

5. Exposición a nivel general

La intervención de la rendición de cuentas 2014, estuvo a cargo de la Ec. Tamara Villacís – Representante Legal del Hospital San Francisco de Quito. Se abordaron temas de interés ciudadano como:

- Presupuesto asignado al Hospital y presupuesto ejecutado
- Atenciones realizadas en el 2014
- Principales Logros 2014
- Retos 2015

6. Ronda de preguntas y respuestas de y a la ciudadanía

Durante el desarrollo de la plenaria existieron 4 preguntas que fueron elaboradas directamente por cada uno de los ciudadanos, a las diferentes autoridades y a su vez cada una de las autoridades respondieron las preguntas, de acuerdo a cada una de las áreas competentes.

7. Sistematización de preguntas y respuestas

Para la sistematización de preguntas y respuestas, existió en cada una de las 4 mesas temáticas un sistematizador, quien una vez culminado el evento, tuvo la responsabilidad de levantar el acta de sistematización.

8. Boletín de prensa

Se elaboró un boletín de prensa interno, que se socializó vía intranet, para conocimiento del público interno del Hospital San Francisco de Quito.