



HOSPITAL SAN FRANCISCO DE QUITO

7) Parámetros aplicables a la información de desarrollo organizacional planificación institucional M. Indicadores de desempeño, informes de gestión, cumplimiento de metas

No.	Nombre del proyecto	Responsable	cumplimiento de lo planificado	Indicador de resultado
1	sin nombre	Director Técnica de Hospitalización y Ambulatorio	Cumplimiento conforme actividades ejecutadas en 2014	Número de Cirugías programadas 3840 Porcentaje de procedimientos invasivos con anestesiólogo 25% Estancia Media Preoperatoria 0,5 Porcentaje de Apendicitis perforadas 20% Porcentaje de cancelación de Cirugías 10% Porcentaje de Cesáreas 45% Número de Cirugías atendidas 8208 Tasa de Infección Nosocomial 0,76% Índice de mortalidad esperada en UCI 1,56 Tasa de mortalidad de infarto agudo de miocardio 7,8 Índice de mortalidad real 1,07 Tasa de neumonía asociada a ventilación mecánica 18 Tasa de Bacteriemia por catéter 6,50 Promedio de exámenes/estudios de laboratorio por consulta externa 0,50% Promedio de exámenes/estudios de laboratorio por hospitalización 0,80% Porcentaje de exámenes/estudios de laboratorio por emergencia realizados 1,20% Porcentaje de exámenes/estudios de imagen por consulta externa realizados 0,30% Porcentaje de exámenes/estudios de imagen por hospitalización realizados 1,90% Porcentaje de exámenes/estudios de imagen por emergencia realizados 0,50% Porcentaje de recetas por atención médica despachados 0,80% Porcentaje de recetas por atención médica en emergencia despachadas 0,40%
2	sin nombre	Director Técnica de Áreas Críticas	Cumplimiento conforme actividades ejecutadas en 2014	
3	sin nombre	Director Técnica de Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento	Cumplimiento conforme actividades ejecutadas en 2014	
4	sin nombre	Jefa de Enfermería	Cumplimiento conforme actividades ejecutadas en 2014	Número de consultas de enfermería 4284 Porcentaje de rotación de enfermería 40%

HOSPITAL SAN FRANCISCO DE QUITO

7) Parámetros aplicables a la información de desarrollo organizacional planificación institucional M. Indicadores de desempeño, informes de gestión, cumplimiento de metas

No.	Nombre del proyecto	Responsable	Cumplimiento de lo planificado	Indicador de resultado																																														
5	sin nombre	Responsable de Atención al usuario	Cumplimiento conforme actividades ejecutadas en 2014	<table border="1"> <tr> <td>Tiempo medio de permanencia en Urgencias.</td> <td>170</td> </tr> <tr> <td>Número de Urgencias</td> <td>114000</td> </tr> <tr> <td>Número de Consultas Externas</td> <td>132000</td> </tr> <tr> <td>Tiempo medio de espera consulta externa (minutos)</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>Tiempo medio de espera en Urgencias (minutos)</td> <td>150</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de Reclamos atendidos en menos de 30 días</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>Número de base de datos actualizados de salud (emergencias, urgencias, etc.)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de pacientes ingresados, de consultas y urgencias con Historia</td> <td>4,50%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de Historias clínicas evaluadas</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de facturas con justificaciones adecuadas</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de facturas con las autorizaciones respectivas</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de procesos clínico administrativos revisados</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de procesos de contratación pública atendidos</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de solicitudes de pago por servicios realizados oportunamente</td> <td>817</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de vehiculos con mantenimiento ejecutado según kilometraje</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de personal con nombramiento</td> <td>22%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de funcionarios capacitados en cursos relacionados a sus funciones</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de ausentismo</td> <td>14,00%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente</td> <td>90,00%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión</td> <td>90,00%</td> </tr> <tr> <td>Costo promedio por área de servicio</td> <td>2.606.653,17</td> </tr> <tr> <td>Costo promedio por fijos y variables</td> <td>2.815.586,30</td> </tr> </table>	Tiempo medio de permanencia en Urgencias.	170	Número de Urgencias	114000	Número de Consultas Externas	132000	Tiempo medio de espera consulta externa (minutos)	12	Tiempo medio de espera en Urgencias (minutos)	150	Porcentaje de Reclamos atendidos en menos de 30 días	90%	Número de base de datos actualizados de salud (emergencias, urgencias, etc.)	1	Porcentaje de pacientes ingresados, de consultas y urgencias con Historia	4,50%	Porcentaje de Historias clínicas evaluadas	40	Porcentaje de facturas con justificaciones adecuadas	95%	Porcentaje de facturas con las autorizaciones respectivas	99%	Porcentaje de procesos clínico administrativos revisados	40%	Porcentaje de procesos de contratación pública atendidos	100%	Porcentaje de solicitudes de pago por servicios realizados oportunamente	817	Porcentaje de vehiculos con mantenimiento ejecutado según kilometraje	100%	Porcentaje de personal con nombramiento	22%	Porcentaje de funcionarios capacitados en cursos relacionados a sus funciones	0%	Porcentaje de ausentismo	14,00%	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	90,00%	Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	90,00%	Costo promedio por área de servicio	2.606.653,17	Costo promedio por fijos y variables	2.815.586,30
Tiempo medio de permanencia en Urgencias.	170																																																	
Número de Urgencias	114000																																																	
Número de Consultas Externas	132000																																																	
Tiempo medio de espera consulta externa (minutos)	12																																																	
Tiempo medio de espera en Urgencias (minutos)	150																																																	
Porcentaje de Reclamos atendidos en menos de 30 días	90%																																																	
Número de base de datos actualizados de salud (emergencias, urgencias, etc.)	1																																																	
Porcentaje de pacientes ingresados, de consultas y urgencias con Historia	4,50%																																																	
Porcentaje de Historias clínicas evaluadas	40																																																	
Porcentaje de facturas con justificaciones adecuadas	95%																																																	
Porcentaje de facturas con las autorizaciones respectivas	99%																																																	
Porcentaje de procesos clínico administrativos revisados	40%																																																	
Porcentaje de procesos de contratación pública atendidos	100%																																																	
Porcentaje de solicitudes de pago por servicios realizados oportunamente	817																																																	
Porcentaje de vehiculos con mantenimiento ejecutado según kilometraje	100%																																																	
Porcentaje de personal con nombramiento	22%																																																	
Porcentaje de funcionarios capacitados en cursos relacionados a sus funciones	0%																																																	
Porcentaje de ausentismo	14,00%																																																	
Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4%																																																	
Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	90,00%																																																	
Porcentaje ejecución presupuestaria - Inversión	90,00%																																																	
Costo promedio por área de servicio	2.606.653,17																																																	
Costo promedio por fijos y variables	2.815.586,30																																																	
6	sin nombre	Responsable de Auditoría de facturación	Cumplimiento conforme actividades ejecutadas en 2014																																															
7	sin nombre	Responsable de Adquisiciones y Jefe de Servicios Generales	Cumplimiento conforme actividades ejecutadas en 2014																																															
8	sin nombre	Jefe de Talento Humano	Cumplimiento conforme actividades ejecutadas en 2014																																															
9	sin nombre	Jefe Financiero	Cumplimiento conforme actividades ejecutadas en 2014																																															



HOSPITAL SAN FRANCISCO DE QUITO

7) Parámetros aplicables a la información de desarrollo organizacional planificación institucional M. Indicadores de desempeño, informes de gestión, cumplimiento de metas

No.	Nombre del proyecto	Responsable	cumplimiento de lo planificado	Indicador de resultado
				Cálculo del Punto de Equilibrio 34.789.518,08
10	sin nombre	Responsable Área Jurídica	Cumplimiento conforme actividades ejecutadas en 2014	Porcentaje de trámites atendidos oportunamente 100%
				Porcentaje de criterios jurídicos elaborados 100%
				Porcentaje de trámites de contratación pública atendidos dentro del plazo establecido 100%
11	sin nombre	Responsable Estadística	Cumplimiento conforme actividades ejecutadas en 2014	Porcentaje de solicitudes de información y datos atendidas 90%
				Porcentaje de procesos comatosos mejorados 90%
				Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo 0%
				Porcentaje de solicitudes de información y análisis requeridos por las diferentes áreas de la unidad médica 90%
				Porcentaje de cumplimiento de acuerdos interinstitucionales 50%
				Porcentaje de requerimientos de los usuarios finales cubiertos. 90%
12	sin nombre	Director de Investigación y Docencia	Cumplimiento conforme actividades ejecutadas en 2014	Porcentaje de disponibilidad de los servicios de red del hospital 99%
				Porcentaje de proyectos de investigación en ejecución 50%
				Porcentaje de tesis presentadas con enfoque de investigación 10%


HOSPITAL SAN FRANCISCO DE QUITO
 ADMINISTRACIÓN
 David Meza
 Coordinador HSFO
 Dr. Néstor Jordán David Jordán
 PLANIFICADOR

